

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ ГОСТИНИЧНОЙ СФЕРЫ**

*ст. преп. М.А. Шостак, студ. В.А. Дерябина, РВУЗ "Крымский гуманитарный университет", г. Ялта*

В условиях информационной конкурентной среды, важной для предприятия, является способность к мобилизации ресурсов для достижения поставленных стратегических целей. Поэтому на современном этапе растет необходимость внедрения средств программирования и компьютерного моделирования для управления деятельностью предприятий. В таких условиях возможно внедрение концепции сбалансированной системы показателей (ССП), разработанной Р. Капланом и Д. Нортеном [1]. Она обеспечивает установление причинно-следственных связей между показателями деятельности предприятия; представляет собой сочетание отсроченных характеристик и опережающих показателей; связана с финансовыми показателями. Однако, данный вопрос недостаточно раскрыт в деятельности предприятий гостиничной сферы.

Для автоматизации, обеспечивающей процессы в ССП, необходимо внедрять продукты комплексного моделирования. Для потребностей предприятий гостиничного бизнеса во внедрении ССП подходят:

- средство программной поддержки моделирования Allfusion Process modeller;
- программно-методический комплекс "ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор";
- программный пакет Visio.

Исходя из специфики деятельности предприятия и опираясь на преимущества каждого из приведенных выше программных продуктов, внедрение комплекса ССП будет эффективным по причинам: снижения трудоемкости и повышения качества процессов; стандартизации деятельности; доступности; простоте освоения методик моделирования.

Исследования в данном направлении будут продолжены в связи с постоянным усложнением систем, создаваемых на предприятиях и необходимости моделировать результаты кратко- и долгосрочных работ.

**Список литературы:** 1. Каплан Р. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию (Пер. с англ.) / Р Каплан, Д. Нортон. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 214 с.